



### **Cordon tournesol : désormais disponible à tous les guichets CFF**

**C'est une bonne nouvelle qui est arrivée avec le printemps: après une phase de lancement depuis l'été dernier, le cordon tournesol est maintenant offert dans l'ensemble des centres de voyage CFF de Suisse. Partenaire engagé du projet, FoRom écoute se réjouit de cette extension et vous invite à découvrir comment cet accessoire peut faciliter vos déplacements.**

L'été dernier, nous annonçons que les CFF devenaient la première entreprise de transport suisse à introduire le cordon «Sunflower Hidden Disabilities», avec le soutien de notre fondation et de quatorze autres organisations. Après avoir testé le dispositif dans seize guichets pilotes, une étape décisive a été franchie: depuis le **25 mars 2026**, plus besoin de chercher le bon guichet, puisque le cordon est **disponible gratuitement dans toute la Suisse**.

### **Un accessoire simple pour des voyages plus sereins**

Ce cordon au motif de tournesol est un signal reconnu à l'international pour indiquer la présence d'un handicap invisible, tel qu'une perte auditive. Le porter n'est pas une obligation, mais une option: vous pouvez le porter en permanence ou le présenter ponctuellement en cas de besoin, par exemple lors d'un contrôle de billets.

L'initiative porte ses fruits. Une enquête menée par les CFF fin 2025 révèle que 71% des personnes qui l'utilisent en sont satisfaites ou très satisfaites. Pourquoi un tel succès? Parce que cet accessoire change la dynamique: il invite le personnel et les autres voyageurs à faire preuve d'attention, de patience et de compréhension.

### **Notre engagement: le faire connaître pour qu'il soit utile**

Le cordon tournesol ne fonctionne efficacement que si tout le monde en connaît la signification. C'est pourquoi, en tant que partenaires, nous sommes engagés sur deux fronts: encourager toutes les personnes malentendantes à s'emparer de cet outil pour faciliter leurs déplacements, ainsi que sensibiliser le grand public sur les gestes qui font la différence.

### **Comment se procurer un cordon tournesol?**

Rendez-vous simplement à la gare la plus proche et demandez-y un cordon tournesol. Aucune attestation médicale n'est requise et il vous sera remis gratuitement.

### **Quel comportement adopter avec une personne malentendante?**

Si vous apercevez une personne portant ce cordon et constatez qu'elle est malentendante, vous vous demandez peut-être comment réagir. Les besoins sont propres à chacun·e, mais de petites attentions suffisent souvent, par exemple:

- Capter son attention avant de lui adresser la parole
- Parler distinctement et bien en face de la personne
- Faire preuve de patience et répéter si nécessaire
- Utiliser des gestes et des supports visuels (texte écrit, plan, etc.)

Porter ce cordon ne signifie pas systématiquement avoir besoin d'assistance, mais une proposition attentionnée et un esprit de solidarité transforment souvent le voyage en un moment plus agréable pour toutes et tous

Avec nos cordiaux messages,

FoRom écoute